

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

ENTE PROPONENTE IL PROGETTO:

LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE

Via A. Guattani, 9 – 00161 Roma
Tel. 06/84439327-341 / Fax 06/84439387
E.mail: servizio.civile@legacoop.coop
Sito: <http://serviziocivile.legacoop.coop>
Pec: serviziocivile.legacoop@pec.it

oo

Struttura territoriale

Legacoop Messina
Indirizzo Via Risorgimento, 93 cap 98122 Messina
Tel. 0906010168 Fax 0906011440
E mail: legacoopmessina@virgilio.it
Sito: www.legacoopsicilia.coop

Pec regionale: segreteria.legacoopsicilia@pec.it

Resp.le progetto: Lucia Gentile

TITOLO DEL PROGETTO:

UN MONDO NEL CUORE

SETTORE e Area di Intervento:

Settore Assistenza A 06 Disabili

OBIETTIVI DEL PROGETTO

SEDE ATTUAZIONE PROGETTO: *Comunità Alloggio Disabili Psicici , Viale Principe Umberto - Messina*

Obiettivi specifici e congrui Destinatari diretti

Con il presente progetto si vuole rispondere alle esigenze delle ospiti della comunità alloggio per disabili Psicici di Via Principe Umberto a Messina. Le ospiti, tutte donne, hanno pregresse esperienze

Servizio Civile

di vissuto in strutture riabilitative e due di loro di permanenza decennale in ospedale psichiatrico. La finalità è volta a favorire lo sviluppo delle potenzialità di ognuna di loro e delle loro capacità relazionali, implementando il senso di autonomia e autostima.

Ogni intervento riabilitativo è personalizzato e rispettoso delle differenze originali di cui ognuna di loro è portatrice, ma tutti mirano ad aumentare le occasioni di inclusione sociale interne alla struttura con la predisposizione di laboratori, ed esterne (gite, partecipazione a manifestazioni ricreative, partecipazione a mercatini locali, partecipazione a feste tradizionali di quartiere, rappresentazioni teatrali, ecc).

Obiettivi specifici

Il progetto, UN MONDO NEL CUORE, vuole favorire lo sviluppo di più efficaci progetti riabilitativi e di reinserimento sociale dei pazienti, attraverso i quali è importante sviluppare e potenziare la dimensione relazionale e gli aspetti ludico-ricreativi- culturali.

A tal fine si propone di :

- Promuovere il miglioramento della qualità della vita delle persone con disabilità mentale e potenziare le attività di comunicazione ed espressive, facilitanti la vita sociale.
- Favorire migliori margini di autonomia e di autodeterminazione, in situazioni di protezione sociale
- Migliorare la qualità relazionale , le capacità comunicative, cognitive e comportamentali nei singoli percorsi riabilitativi
- Migliorare il lavoro di rete
- Favorire una migliore integrazione territoriale, promuovendo la cultura dell'accoglienza e del rispetto alle differenze e l'attivazione di percorsi di inclusione
- Sviluppare nel territorio un clima di accoglienza nei confronti dei disabili e delle strutture che li accolgono, stimolando la comunità perché metta a disposizione anche per questi cittadini occasioni di incontro e di socializzazione

Criticità	Indicatori di Criticità	Obiettivi	Indicatori di risultato
C. 1 La Comunità Alloggio per Disabili psichici dopo oltre 18 anni ha dovuto cambiare sede, spostandosi sempre nel centro cittadino ma in una zona diversa, per cui anche se sono passati diversi mesi dalla nuova sistemazione per le ospiti della struttura, rimane limitata l'integrazione con il nuovo quartiere, la familiarità con le sue risorse (supermercati, farmacie, chiesa, bar, attività commerciali, ecc) che prima invece avevano.	<p>I.1 solo 3 ospiti su 10, si muovono autonomamente, ma ancora per orientarsi nella nuova zona richiedono accompagnamento per effettuare piccoli acquisti o fare una passeggiata</p> <p>I. 2 le rimanenti 7 ospiti non escono per nulla da sole o per impedimenti di salute o per mancanza di sicurezza nelle uscite.</p> <p>I.3 per 9 ospiti su 10, assente il livello di integrazione in ambienti esterni e scarso il collegamento con il territorio incidendo questo sui livelli di autonomia</p> <p>I. 4. Nessuna visita in comunità da parte di vicini di casa, di nuovi amici o referenti del quartiere.</p>	O. 1 Migliorare l'integrazione con il nuovo territorio e i nuovi ambienti esterni, favorendo la conoscenza dello stesso e delle sue risorse ed opportunità e la partecipazione ad eventi esterni sul territorio	<p>Aumentare a 3 le ospiti che escono da sole per effettuare acquisti e per passeggiate</p> <p>Incrementare a 5 le ospiti cominceranno ad uscire accompagnate per acquisire autonomia e sicurezza per procedere poi da sole</p> <p>Organizzazione di 4 uscite mensili insieme per passeggiate e per acquisti e di partecipazione ad eventi del territorio</p> <p>Organizzazione di almeno 3 eventi l'anno aperti al territorio con invito diretto ai vicini di casa</p>

Servizio Civile

<p>C. 2 Difficoltà legata alla vita comunitaria e di gruppo ed alla successiva acquisizione e rispetto delle regole necessarie per un efficace progetto socio-terapeutico e riabilitativo.</p>	<p>I. 5 8 ospiti su 10 non rispettano le regole di igiene personale e cura di sé e non riordinano gli spazi di propria pertinenza, per cui necessitano di stimoli da parte dell'equipe</p> <p>I. 6 8 ospiti su 10, non riescono ad integrarsi con le altre ospiti e con l'equipe della struttura, presentando comportamenti di distacco nei confronti degli altri</p> <p>I. 7 almeno 2 volte a settimana si verificano episodi in cui le ospiti vengono colte da crisi di ansia, crisi depressive, di insicurezza, di nervosismo</p>	<p>O. 2 Favorire l'acquisizione di abilità pratiche di vita quotidiana e migliorare i livelli dei rapporti interpersonali delle ospiti sia all'interno che all'esterno</p>	<p>Aumentate a 5 le ospiti che hanno una corretta e regolare cura della propria igiene e personale e degli ambienti in cui vivono</p> <p>Aumentare da 2 a 5 le signore che si integrano meglio in struttura con le altre ospiti e con gli operatori</p> <p>Ridurre a 1 episodio settimanale le crisi di ansia, crisi depressive, di insicurezza, di nervosismo</p>
<p>C. 3 Si presenta per tutte la necessità di supporto, stimolo e accompagnamento alla presa di consapevolezza delle loro capacità, difficoltà nei percorsi di riabilitazione, nel senso di ri-acquisizione di abilità possedute in precedenza.</p>	<p>I. 8 7 ospiti su 10 presentano uno scarso grado di autonomia, per cui necessitano di accompagnamento e supervisione;</p> <p>I. 9 8 ospiti su 10 hanno scarsa stima di sé, non riconoscono le abilità di cui sono portatrici.</p> <p>I. 10 8 ospiti su 10 presentano sintomi di apatia: partecipano malvolentieri e di rado alle attività interne ed esterne proposte</p>	<p>O. 3 Promuovere il miglioramento della qualità di vita delle ospiti attraverso migliori opportunità di riconoscimento delle abilità, e la ri-acquisizione di comportamenti e abilità socio-affettivi propositivi.</p>	<p>Aumentate a 5 le ospiti che hanno una corretta e regolare cura della propria igiene e personale e degli ambienti in cui vivono</p> <p>Aumentare l'affidamento di compiti quotidiani es. differenziare i rifiuti domestici, acquistare il pane, rispondere al telefono, aiutare a raccogliere la biancheria stesa, ad almeno 5 ospiti</p> <p>Realizzare i laboratori delle autonomie personali settimanali con la presenza di almeno 5 ospiti</p>
<p>C. 4 Familiari delle ospiti poco presenti, scarse le visite in struttura o la partecipazione ad eventi organizzati dalla comunità</p>	<p>I. 11 tutti i familiari sono poco presenti sia per età per alcuni, sia per rapporti allentati o inesistenti</p> <p>I. 12 non vi sono più di 2/3 visite complessive l'anno da parte dei parenti per alcune ospiti.</p>	<p>O. 4 Favorire la partecipazione delle famiglie alla vita della comunità e coinvolgerli nella definizione dei percorsi individualizzati delle ospiti</p>	<p>Organizzare almeno 6 eventi l'anno (cene, feste, giochi, ecc) durante i quali invitare tutti i familiari</p> <p>Aumentare almeno a 10 le visite annuali dei familiari presso la comunità.</p>

Obiettivi specifici e congrui Beneficiari indiretti

Criticità	Obiettivi
C. 1 La Comunità Alloggio per Disabili psichici dopo oltre 18 anni ha dovuto cambiare sede, spostandosi sempre nel centro cittadino ma in una zona diversa, per cui anche se sono passati diversi mesi dalla nuova sistemazione per le ospiti della struttura, rimane limitata l'integrazione con il nuovo quartiere, la familiarità con le sue risorse (supermercati, farmacie, chiesa, bar, attività commerciali, ecc) che prima invece avevano.	Migliorare l'integrazione con il nuovo territorio e i nuovi ambienti esterni, favorendo la conoscenza dello stesso e delle sue risorse ed opportunità e la partecipazione ad eventi esterni sul territorio
C. 2 Difficoltà legata alla vita comunitaria e di gruppo ed alla successiva acquisizione e rispetto delle regole necessarie per un efficace progetto socio-terapeutico e riabilitativo.	Favorire l'acquisizione di abilità pratiche di vita quotidiana e migliorare i livelli dei rapporti interpersonali delle ospiti sia all'interno che all'esterno
C. 3 Si presenta per tutte la necessità di supporto, stimolo e accompagnamento alla presa di consapevolezza delle loro capacità, difficoltà nei percorsi di ri-abilitazione, nel senso di ri-acquisizione di abilità possedute in precedenza.	Promuovere il miglioramento della qualità di vita delle ospiti attraverso migliori opportunità di riconoscimento delle abilità, e la ri-acquisizione di comportamenti e abilità socio-affettivi propositivi.
C. 4 Familiari delle ospiti poco presenti, scarse le visite in struttura o la partecipazione ad eventi organizzati dalla comunità	Favorire la partecipazione delle famiglie alla vita della comunità e coinvolgerli nella definizione dei percorsi individualizzati delle ospiti

Obiettivi per i volontari in servizio civile

L'obiettivo generale del presente progetto è favorire e facilitare l'accesso dei giovani all'esperienza del volontariato nel settore dei minori e della cooperazione e sensibilizzare le nuove generazioni al valore della solidarietà e della cittadinanza attiva.

- ⇒ Contribuire a formare personalità solidali e capaci di accoglienza e rispetto della dignità dei più fragili
- ⇒ Promuovere la maturazione del senso di appartenenza e di cittadinanza attiva attraverso il coinvolgimento alla presa in carico
- ⇒ Promuovere la capacità di interagire positivamente con il gruppo di lavoro nell'accettazione delle diversità e nello stimolo continuo a percorrere itinerari operativi comuni
- ⇒ Promuovere la conoscenza del territorio, delle risorse e dei servizi esistenti
- ⇒ Valorizzare l'autonomia, la capacità di confronto e scambio tra le persone coinvolte (volontari del Servizio Civile, operatori, utenti, referenti territoriali, ecc), attraverso incontri di gruppo e sostegno individuale.

Tali obiettivi per i volontari riprendono quelli enunciati dall'art. 1 della Legge 64/2001 di istituzione del Servizio Civile Nazionale.

- A) favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale;
- B) promuovere la solidarietà e la cooperazione, a livello nazionale ed internazionale, con particolare riguardo alla tutela dei diritti sociali, ai servizi alla persona ed alla educazione alla pace fra i popoli;
- C) contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani mediante attività svolte anche in enti ed amministrazioni operanti all'estero.

Gli indicatori che consentiranno di valutare il raggiungimento degli obiettivi riguardano:

- il grado di impegno e sviluppo delle motivazione, disponibilità
- l'atteggiamento propositivo e/o creativo
- i questionari di autovalutazione.
- La valutazione dei formatori.
- La relazione dell'OLP (Operatore Locale di Progetto)
- Esito positivo delle fasi di monitoraggio

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Tramite il presente progetto si vuole dare la possibilità ai volontari di sperimentarsi in un ambito lavorativo consono alle proprie capacità personali e professionali, per questo motivo per la cooperativa diventa un luogo di osservazione per eventuali inserimenti lavorativi successivi.

Il ruolo del volontario sarà di grande importanza per il supporto agli operatori nella realizzazione delle seguenti attività:

- Supporto agli interventi educativi e riabilitativi relativamente all'inserimento sociale delle ospiti della struttura, collaborando con le stesse e con gli operatori nel condurre il percorso Educativo-riabilitativo-assistenziale individuato per ciascuno (ad esempio sostegno nelle abilità e potenzialità residue delle ospiti, inserimento socio ricreativo, fornire strumenti per migliorare l'integrazione sociale ecc.).
Questo supporto non sarà mai di sostituzione alla conduzione educativa da parte del personale professionale, ma si svolgerà in modo integrato e complementare;
- scambio e confronto con gli operatori per la programmazione e co-gestione di attività quotidiane all'interno e all'esterno della struttura;
- affiancamento agli operatori per l'attuazione dei progetti assistenziali e riabilitativi anche tramite la valorizzazione e l'uso ottimale delle risorse, volti:
 - alla personalizzazione dell'intervento;
 - alla integrazione del soggetto nella famiglia, nel gruppo e nel sociale;
 - all'acquisizione di autonomia personale e relazionale;
- integrazione sociale e culturale nel territorio e nella comunità locale: alimentare i legami ed affetti positivi famigliari e con altri soggetti sociali della comunità locale; mantenere i rapporti con l'ambiente d'origine;
- essere una struttura "aperta" ossia integrata nel territorio al fine di un reciproco arricchimento su pensieri e problemi relativi alla disabilità.
- affiancamento all'equipe operativa nello svolgimento delle attività quotidiane;
- affiancamento nelle attività ricreativo-culturali, artistiche, ludiche ecc;
- affiancamento nelle attività di riabilitazione e ove possibile di orientamento lavorativo;
- supporto nelle attività di accompagnamento per le attività all'esterno;
- costruzione di reti e relazioni con Enti, Gruppi e Associazioni operanti sul territorio nel campo di: animazione artistica, musicale, di conoscenza del territorio ecc..(con l'ausilio dell'associazione Music Men) animazione sportiva, cineforum, percorsi ambientali e visite guidate in luoghi di interesse culturale e ambientale;
- l'animazione di momenti specifici, non coperti da attività organizzate: proiezione di film, giochi e attività ludiche;

Servizio Civile

- condivisione di momenti non formali e strutturati con gli utenti finalizzati al rafforzamento della relazione;
- azioni di accompagnamento personale delle ospiti.
- disbrigo pratiche varie (acquisti giornalieri, certificati medici, pratiche burocratiche, ecc.);
- partecipazione ai momenti di formazione che coinvolgeranno la struttura.

Per quanto riguarda le attività laboratoriali artistiche, espressive e di abilità manuali il progetto si avvarrà dei materiali forniti dalla “Ditta Quagliata” di Messina di cui si allega protocollo.

L’impegno settimanale per ogni volontario sarà di 30 ore da suddividersi per 6 giorni, compresi i festivi; sarà cura del responsabile della struttura organizzare i turni di servizio in base alle esigenze dei volontari, degli ospiti ed in relazione alle attività organizzate e programmate.

La vita nella comunità dove i volontari svolgeranno il loro servizio, è programmata sullo stile familiare, basandosi quindi sulla compartecipazione di tutti (ospiti, operatori e volontari) alla conduzione e gestione della casa nel rispetto delle esigenze e delle potenzialità di ognuno.

L’azione educativo/riabilitativa, si realizza nelle attività, nelle azioni semplici della vita quotidiana, in quanto l’elemento caratterizzante è costituito dalla personalizzazione dei rapporti, degli spazi e dei tempi.

La programmazione della giornata all’interno del servizio coinvolto, dunque, accompagna i tempi di una regolare giornata da svolgere in “famiglia”.

Inoltre è possibile che i volontari accompagnino le ospiti delle strutture in gita, escursioni, eventi culturali, etc, in sedi temporanee di servizio o per un periodo max di 30 gg.

Importante anche l’attività di formazione prevista per i volontari sia quella generale, sia quella specifica, quest’ultima non si realizzerà solo in aula con moduli specifici ma attraverso le attività sul campo con formazione on the job.

SEDE ATTUAZIONE PROGETTO: Comunità Alloggio Per disabili Psicici, Viale Principe Umberto - Messina

ATTIVITA' <u>DEL PROGETTO</u>	RUOLO DEL VOLONTARIO
1.a ricognizione/mappatura delle risorse e degli eventi territoriali socializzanti, culturali, di aggregazione, commerciali, di culto, ecc	Collaborazione con l’equipe di progetto per le attività di conoscenza del territorio Realizzazione di strumenti ricognizione delle risorse, osservazione diretta e in diretta, contatti con i referenti territoriali, realizzazione di database delle varie realtà del territorio, esplorazioni territoriali volte alla conoscenza delle risorse, uscite con le ospiti per familiarizzare con il quartiere
1.b organizzazione di eventi aperti al territorio: organizzazione di almeno 6 eventi l’anno alle quali invitare il vicinato, i referenti del territorio, i familiari con la predisposizione di buffet di dolci preparati dalle ospiti, dagli operatori e dai volontari	Collaborazione con l’equipe di progetto per le attività di organizzazione degli eventi e feste aperte ai vicini e al contesto territoriale di appartenenza, aiuto nella preparazione dei buffet, predisposizione degli inviti cartacei e consegna degli stessi con le ospiti
1.c Organizzazione di almeno 4 uscite mensili insieme per passeggiate e per acquisti e di partecipazione ad eventi del territorio: al mercato settimanale, a feste religiose, ad eventi culturali e rappresentazioni teatrali, alle attività organizzate nelle parrocchie, compere e commissioni, ecc	Collaborazione con l’equipe di progetto per le attività di accompagnamento alle attività di partecipazione ad iniziative ed eventi del territorio, organizzazione e gestione della scelta condivisa della attività ai cui prendere parte, preparazione delle uscite e promozione di eventi esterni, collaborazione alla rilevazione dei bisogni dell’utenza
1.d laboratorio settimanale di accompagnamento, anche tramite simulazioni, per migliorare le	Collaborazione con l’equipe della struttura, per la preparazione degli strumenti e dei materiali

Servizio Civile

<p>funzioni quotidiane: uso del denaro, utilizzo mezzi pubblici, prendere familiarità con il quartiere, inserirsi in gruppi esterni come associazioni o parrocchie.</p>	<p>per la realizzazione dei laboratori, programmazione settimanale dei laboratori, ricerca di modelli operativi per l'esecuzione di laboratori, essere parte attiva alle simulazioni e ai giochi di ruolo</p>
<p>2.b laboratorio settimanale delle autonomie personali: laboratorio di bellezza, trucco, pettinatura, aiutare a scegliere gli abiti adeguati alla stagione, ecc</p>	<p>Supporto all'equipe nella realizzazione, programmazione e gestione del laboratorio delle autonomie personali, collaborazione per la preparazione degli strumenti e dei materiali per la realizzazione dei laboratori, programmazione settimanale dei laboratori, ricerca di modelli operativi per l'esecuzione di laboratori,</p>
<p>2.c laboratorio quindicinale espressivo e di abilità manuali: musica e corpo; giochi sulla comunicazione verbale e non verbale, giochi di gruppo e di società, giochi di ruolo, costruzione strumenti musicali con materiali di recupero, disegno, pittura, creta, ecc</p>	<p>Supporto nella realizzazione, programmazione e gestione del laboratorio espressivo e di abilità manuali, collaborazione per la preparazione degli strumenti e dei materiali per la realizzazione dei laboratori, programmazione settimanale dei laboratori, predisposizione di liste di materiali da acquistare, ricerca di lavori da produrre, e di tecniche quali decoupage, ecc, scelta dei materiali da utilizzare, dimostrazione alle ospiti dei processi di lavoro.</p>
<p>3.a riunioni mensili con il gruppo ospiti e il gruppo operatori</p>	<p>Collaborazione con gli operatori per la realizzazione delle riunioni, partecipazione attiva alle riunioni, aiuto nell'organizzazione degli incontri</p>
<p>3.b assegnazioni di semplici compiti nella gestione quotidiana della struttura con mansioni specifiche; es. chi compra il pane quotidianamente, chi risponde al telefono, chi aiuta a raccogliere la biancheria stesa, chi aiuta a differenziare i rifiuti, chi a portare fuori i sacchetti di spazzatura ecc..</p>	<p>Supporto nella realizzazione delle azioni dei piani assistenziali di ogni ospite, collaborazione alla rilevazione dei bisogni dell'utenza, monitoraggio della realizzazione dei compiti assegnati alle ospiti, eventuale dimostrazione pratica dei semplici compiti da svolgere</p>
<p>3.c Laboratorio quindicinale di abilità manuali anche attraverso attività ludiche</p>	<p>Supporto nella realizzazione, programmazione e gestione del laboratorio espressivo e di abilità manuali, collaborazione per la preparazione degli strumenti e dei materiali per la realizzazione dei laboratori, programmazione dei laboratori, ricerca delle attività e tecniche da utilizzare per i laboratori, predisposizione di liste di materiali da acquistare, dimostrazione alle ospiti delle attività da svolgere</p>
<p>4.b supporto alle ospiti, anche ricordando l'impegno, durante telefonate settimanali ai familiari</p>	<p>Collaborazione con l'equipe, programmazione delle telefonate delle ospiti ai familiari da svolgere con cadenza regolare, se opportuno, presenziare alle telefonate per incoraggiare le ospiti, se necessario, mediare con i familiari</p>
<p>4.c organizzazione e realizzazione degli accompagnamenti delle ospiti presso i familiari</p>	<p>Collaborazione con l'equipe di progetto per le attività, aiuto nella predisposizione della programmazione delle visite presso i familiari, contatti con i familiari</p>

CRITERI DI SELEZIONE**18) Criteri e modalità di selezione dei volontari:**

La Legacoop Nazionale si avvarrà dei criteri e delle modalità di selezione dei volontari adottati dal sistema di selezione consegnato e verificato dall'UNSC in sede di accreditamento..

19) Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^a classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI LEGACOOP NZ00662

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**13) Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:**

30

14) Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :

6

15) Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Ai volontari, nel rispetto della riservatezza delle informazioni e dei dati personali degli ospiti, si richiederà:

- Flessibilità oraria;
- Rispetto del regolamento interno;
- rispetto della privacy;
- Disponibilità in giorni festivi in occasione di eventi particolari (feste, eventi,...)
- Disponibilità a spostamenti sul territorio (presso scuole, centri sportivi, palestre, corsi di formazione, sedi di lavoro/tirocinio degli ospiti, centri aggregativi, sedi di eventi e manifestazioni di vario tipo, concerti, ecc)
- Disponibilità a trasferimento su sedi temporanee, secondo i limiti previsti dalla normativa vigente (max 30 gg nell'arco dell'anno), per le attività di gite, escursioni sul territorio,etc.

La formazione è obbligatoria, quindi, nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso

22) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Si considera elemento preferenziale il possesso della Patente di guida tipo B, per poter guidare gli automezzi dell'ente nell'ambito dell'espletamento delle attività in progetto.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

4

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

16) Sede/i di attuazione del progetto ed Operatori Locali di Progetto:

SEDE DOVE INDIRIZZARE LE DOMANDE: Legacoop Messina Via Risorgimento, 93 cap 98100 città Messina
 Tel. 0906010168 Fax 0906011440 - Personale di riferimento: Debora Colicchia e.mail: legacoopmessina@virgilio.it

Pec Legacoop Regionale: segreteria.legacoopsicilia@pec.it

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Telef. sede	Fax sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditati			Tipologia servizi volontari (V- vitto; VA- vitto alloggio; SVA – senza servizi)
								Cognome e Nome	Data di nascita	Cod. Fisc.	Cognome e nome	Data di nascita	Cod. Fisc.	
1	Coop Azione Sociale Comunità Alloggio Disabili Psicichi	Messina	Viale Principe Umberto snc	128436	4	090 671464	090 671464	Festari Letizia	28/10/1961	FSTLTZ61 R68F158R	Debora Colicchia	15/11/75	CLCDBR75 S55F158S	SVA

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**26) Eventuali crediti formativi riconosciuti:**

NO

27) Eventuali tirocini riconosciuti:

NO

28) Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Durante l'espletamento del servizio, i volontari potranno acquisire le seguenti competenze trasversali e tecnico professionali:

- o capacità di costruire relazioni significative
- o capacità di gestire situazioni relazionali
- o capacità di lavoro in gruppo e in rete
- o flessibilità nella gestione delle diverse attività a seconda del tipologia di servizio in cui si opera
- o capacità organizzative di eventi e manifestazioni
- o capacità nella gestione dei gruppi
- o capacità di svolgere compiti e funzioni in autonomia
- o capacità di svolgere attività di documentazione

Inoltre, nello specifico:

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

- Capacità relazionali per creare efficaci relazioni d'aiuto nei confronti dell'utenza;
- Capacità di collaborare con le diverse figure professionali che operano nei servizi;
- Capacità di lavorare in équipe e in piccoli gruppi di lavoro
- Capacità di attivare relazioni con i referenti di enti, associazioni o altre realtà presenti nel territorio.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Organizzazione dei servizi residenziali rivolti ai disabili
- Organizzazione di attività ludiche e di svago rivolte agli utenti
- Organizzazione di eventi per la sensibilizzazione su tematiche relative alla disabilità
- Organizzazione attività di promozione e sensibilizzazione sul territorio

CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI E/O TECNICHE con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Il riconoscimento e l'attestazione delle competenze acquisite attraverso il processo non formale d'apprendimento del Servizio Civile avverrà attraverso la verifica delle capacità e competenze acquisite in riferimento ad unità predefinite con schede pre-codificate. I soggetti coinvolti nel processo di riconoscimento sono:

- _ i giovani coinvolti nel Servizio Civile
- _ le strutture ospitanti
- _ l'Ente di Formazione accreditato
- _ Capacità di progettazione di un lavoro di Rete.

Il riconoscimento e l'attestazione delle competenze acquisite attraverso il processo non formale d'apprendimento del Servizio Civile avverrà attraverso la verifica delle capacità

Servizio Civile

e competenze acquisite in riferimento ad unità predefinite con schede pre-codificate. I soggetti coinvolti nel processo di riconoscimento sono:

- _ i giovani coinvolti nel Servizio Civile
- _ le strutture ospitanti
- _ l'Ente di Formazione accreditato

Il processo si espletterà secondo la sequenza esplicitata nella tabella seguente:

FASE	CHI FA COSA
ACCERTAMENTO	L'Ente ospitante e l'Ente Formativo accertano le competenze acquisite dal/la ragazzo/a tramite un processo di Assessment e di self Assessment
VALUTAZIONE	L'Ente Formativo valuta attraverso test in relazione ad un repertorio di competenze (schede pre-codificate)-
ATTESTAZIONE	L'Ente Formativo rilascia una dichiarazione delle competenze acquisite durante il Servizio Civile

Inoltre, l'acquisizione di professionalità maturata durante il servizio sarà utile come curriculum vitae e la Società Speha Fresia, regolarmente iscritta all'Albo Regionale Sicilia degli Enti di formazione con codice identificativo Regionale CIR AH0502, certificherà e riconoscerà con dichiarazione apposita le capacità e le competenze maturate durante il servizio (vedi lettera allegata al progetto per il punto 28)

Al termine di questi ulteriori corsi saranno rilasciati da "*speha fresia*", regolarmente iscritto all'Albo Regionale Sicilia degli Enti di Formazione, regolari certificazioni valide e spendibili nel mondo del lavoro (vedi lettera allegata).

Le predette conoscenze discendono direttamente dalle attività complessive previste dal progetto e sono inoltre attestate dall'ente titolare dello stesso di natura privata.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

40) Contenuti della formazione:

MODULO N. 1 l'accoglienza
CONTENUTI DEL MODULO: Accoglienza descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale). Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Naz.le. Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità). Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. Visita del servizio
DURATA DEL MODULO TOT 6 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO Lucia Gentile, Concetta Baronello

MODULO N. 2 SICUREZZA
CONTENUTO DEL MODULO: Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile:
L'obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in scn tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. Nello specifico l'obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all'attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell'addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell'addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.
CONTENUTI DEL MODULO:

Contenuti di sistema: formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Contenuti specifici: si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all’impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all’area di intervento del progetto (punti 5 e 8.3 del formulario).

D. Lgs. 81/08 “sicurezza nei luoghi di lavoro” (sedi di attuazione progetto):

- Le figure preposte all’emergenza
- Il sistema di prevenzione e protezione
- La segnaletica di sicurezza
- La gestione delle emergenze
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Agenti estinguenti e loro utilizzo
- Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo
- Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)
- Normativa di riferimento
- Documento di valutazione dei rischi redatto dall’azienda

Fattori di rischio connessi all’attività svolta ed al target di riferimento del progetto (minori)

- Riconoscere un’emergenza sanitaria
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione
- movimentazione manuale dei carichi (se previsto), contatti con l’utenza
- tecniche di comunicazione con il sistema emergenza
- riconoscimento e limiti d’intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc..
- tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici

DURATA DEL MODULO: 8 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Cardaci Tiziana

MODULO N. 3 Conoscenza dell’Ente e del Servizio

CONTENUTI DEL MODULO: Presentazione della storia, dei servizi, delle figure professionali e delle modalità operative della cooperativa Azione Sociale
Conoscenza delle Comunità Alloggio per minori, storia, attività, figure professionali, lavoro di rete, integrazione nella rete dei servizi della città

DURATA DEL MODULO: **TOT 12 ore**

FORMATORE DI RIFERIMENTO: Concetta Baronello , Nancy Arena

MODULO N. 4 *Qualità nei servizi socio-assistenziali*

CONTENUTI DEL MODULO: La Cooperativa Azione Sociale è in possesso della certificazione alle norme UNI EN ISO 9001 che propone un modello di gestione per la qualità utile per l’organizzazione e il controllo dei processi aziendali indirizzandoli alla soddisfazione del cliente/utente.

VERIFICA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO EROGATO

Le aree monitorate in modo costante sono quelle relative a:

- l’organizzazione del servizio (attraverso l’informazione ricevuta, i progetti personalizzati, i tempi di inizio servizio ecc.);

Servizio Civile

<ul style="list-style-type: none"> - la relazione operatori - utenti (attraverso la puntualità, cortesia, professionalità); - la soddisfazione delle esigenze della persona o famiglia - costruzione di griglie di valutazione, questionari di soddisfazione, sgrezzatura dei dati rilevati con i questionari ed elaborazione report
DURATA DEL MODULO: TOT 10 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO Carmelo Caporlingua

MODULO N. 5 conoscere la cooperazione e il concetto della cittadinanza attiva
<p>CONTENUTI DEL MODULO: Cenni sulla cooperazione sociale e le diverse attività della cooperazione da punto di vista culturale, di esperienza, di solidarietà, e professionale</p> <p>Promozione dei valori della cooperazione e dell'impegno solidaristico</p> <p>Approfondimenti delle tematiche proprie della cittadinanza attiva e della solidarietà</p> <p>La legislazione Sociale: legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali legge 328 del 2000; piano di zona del Distretto D26 territorialmente competente per il progetto; legge sulle cooperative sociali 381/91; legge quadro sul volontariato legge 266 del 1991; le imprese sociali</p>
DURATA DEL MODULO: TOT 12 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO Concetta Baronello, Lucia Gentile

MODULO N. 6 Il Progetto Personalizzato e il contratto sociale
<p>CONTENUTI DEL MODULO: Periodo di osservazione, sintesi anamnestica socio familiare, finalità dell'inserimento, le motivazioni per cui il minore è stato inserito, lavoro di equipe.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trasferire competenze e capacità per il lavoro di rete - Il gruppo dei pari/la leadership: la leadership naturale nei gruppi - Il rapporto educatore /minore: caratteristiche e difficoltà - La comunicazione verbale e non verbale - Il gruppo e le sue dinamiche: gruppo degli utenti e gruppo di lavoro - La lettura dei sistemi familiari <p>Il Progetto Personalizzato e il contratto sociale: obiettivi, modalità di accompagnamento educativo, strumenti e metodologia, soggetti coinvolti, indicatori, tempi</p>
DURATA DEL MODULO: TOT 12 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO : Nancy Arena , Carmelo Ingegnere

MODULO N. 7 valutazione del progetto
<p>CONTENUTI DEL MODULO: Valutazioni ed esito del progetto e della crescita umana dei volontari (verifica intermedia e monitoraggio del percorso) meglio esplicitata nei punti successivi</p> <p>Tra gli strumenti a disposizione dei volontari per valorizzare l'esperienza di Servizio civile la cooperativa utilizzerà lo strumento del Bilancio di esperienze. Difatti, intende predisporre insieme ai volontari, al termine del progetto, un bilancio d'esperienza da consegnare a ciascun giovane, nel quale vengano riportate abilità e competenze maturate; tale strumento sarà predisposto dal Responsabile della Qualità della Coop. Azione Sociale. Lo stesso sarà coadiuvato dalle figure professionali coinvolte nel progetto e si fonderà sui seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> il percorso di formazione; <input type="checkbox"/> le competenze acquisite e la crescita in competenze già presenti; <input type="checkbox"/> la corrispondenza tra ruolo definito dal progetto e mansioni; <input type="checkbox"/> valutazione complessiva delle relazioni umane; <input type="checkbox"/> la relazione con gli utenti; <input type="checkbox"/> la relazione con gli operatori dei servizi;

Servizio Civile

<input type="checkbox"/> l'andamento del progetto rispetto al volontario / alla volontaria. Verifica finale di fine percorso
DURATA DEL MODULO: TOT 12 ore
FORMATORE DI RIFERIMENTO; Lucia Gentile, Carmelo Ingegnere, Concetta Baronello, Nancy Arena

41) Durata:

La durata della formazione specifica è di 72 ore

70% delle ore entro 90 gg (3 mesi) ed il restante 30% delle ore entro e non oltre i 270° giorni (9 mesi) dall'avvio del progetto